# Questionnaire de satisfaction

## Votre avis nous intéresse …

*Dans le but d’améliorer nos services nous aimerons connaître votre avis sur les différentes prestations réalisées*

Client : ……………………………………… Date : ……………………….

Projet : ……………………………………………………………………………………………………………

1. Vous nous avez confié des travaux de :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Doublages |  | Faux plafonds |  |
| Cloisons |  | Plafonds décoratif |  |
| Gaines technique |  | Isolation |  |
| Plafonds |  | Combles |  |

*Autres : ……………………………………………………………………………………………………………………………*

1. Votre perception du contact commercial :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Très satisfait | Satisfait | Mécontent | Très mécontent |
| Avec Mme Valérie JAMMES |  |  |  |  |
| Avec Mr Fabrice POIRIER |  |  |  |  |
| Avec Mr Philippe BAUDRIER |  |  |  |  |
| Avec Mme Maëva GERAULT |  |  |  |  |

*Observations/Suggestions : ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..*

1. Votre opinion sur la qualité de l’offre :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Très satisfait | Satisfait | Mécontent | Très mécontent |
| Délai de fourniture du devis |  |  |  |  |
| Clarté et précision |  |  |  |  |
| Prise en compte de tous vos besoins |  |  |  |  |
| Variantes proposées |  |  |  |  |

*Observations/Suggestions : ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..*

1. Votre avis sur la réalisation des travaux :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Très satisfait | Satisfait | Mécontent | Très mécontent |
| Qualité d’ensemble |  |  |  |  |
| Finitions |  |  |  |  |
| Relation en cours de travaux |  |  |  |  |
| Correction du personnel sur chantier (Tenue, Politesse, …) |  |  |  |  |
| Tenue d’ensemble/Propreté du chantier |  |  |  |  |
| Ponctualité et respect des délais |  |  |  |  |

*Observations/Suggestions : ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………*

1. Votre avis sur la livraison du chantier :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Très satisfait | Satisfait | Mécontent | Très mécontent |
|  |  |  |  |

*Observations/Suggestions : ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………*

1. Avez-vous des suggestions autres, qui nous permettraient d’améliorer notre prestation et de mieux répondes à vos attentes une prochaine fois ?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

*Nous vous remercions de votre attention et espérons vous avoir apporté satisfaction.*